

Sehr geehrte Spracherkennungskundin,
sehr geehrter Spracherkennungskunde,



vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Spracherkennungsprodukte entschieden haben.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Installation haben, können Sie in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 h die Nuance Hotline unter der Rufnummer +49 (0) 6951 70 93 63 erreichen.

Möchten Sie eine Einweisung/Schulung oder auch Netzwerkinstallationsunterstützung (bei den Produkten Professional, Legal, Medical) – oder auch den direkten Support - von der 2SpeakSolutions erhalten, bitten wir Sie, den unteren Teil dieses Schreibens auszufüllen und an uns unter 02261/949063 zurückzufaxen.



DNS – Unterstützungsanforderung

Hiermit beauftragen wir(ich) die 2SpeakSolutions, Bergneustadt, uns bei der DNS-Spracherkennung telefonisch und/oder per PCVisit zu unterstützen.
Die 2SpeakSolutions wird Sie baldmöglichst, unter der

Telefon-Nr. : _____ zurück rufen.

Für diese Unterstützung berechnet die 2SpeakSolutions für jede angefangene ¼ Stunde EUR 20,00 zzgl. MWST.

Im Zweifelsfalle wird der Einzelverbindungsachweis der Deutschen Telekom bzw. anderer Netzbetreiber als Rechnungsgrundlage gewertet.
Die 2SpeakSolutions wird ihr möglichstes tun, um das anstehende Problem zu beheben. Sollte ihr dies nicht gelingen, besteht trotzdem die Verpflichtung zur Begleichung der in Rechnung gestellten Kosten.

Unsere rechtsverbindliche Rechnungsanschrift ist	
Name:	DNS-Version:
Strasse:	Lizenz-Nr.:
Ort:	Betriebssystem:
Datum, Unterschrift:	Speichergröße: